

## A. ACCUEIL

Votre date d'arrivée

Votre date de départ :

Numéro d'emplacement :

Venez-vous au camping Abri de Camargue :

 

Comment avez-vous connu le camping ?

   

Pour quelle raison principale avez-vous choisi notre établissement pour passer vos vacances ?

   

Le personnel de la réception répond-t-il à vos attentes en matière d'accueil (amabilité, disponibilité, renseignements, écoute...)



 Votre commentaire :

## B. MAINTENANCE, PROPETE, INFRASTRUCTURES ET SERVICES

Mauvais



Moyen



Que pensez-vous de la propreté et de l'entretien de(s) :



Votre mobile home ?

Votre emplacement ?

Sanitaires et de la laverie ?

Du cadre végétal et du camping ?

L'entretien des piscines ?

De l'efficacité de l'équipe de maintenance

Votre commentaire :

Que pensez vous des infrastructures et services ?



L'aire de jeux enfants ?

Le terrain multisports ?

L'espace fitness ?

De la Wifi gratuit sur la grande terrasse ?

## C. ANIMATIONS, LOISIRS ET MASCOTTE

Bien



Pas utilisé



EN BASSE SAISON



Le club enfants "les lutins camarguais" ?

Sportives en journée ?

Les soirées en fin de semaine ?

JUILLET/AOUT en Journée :



Le club enfants "les lutins camarguais" ?

Sportives en journée ?

JUILLET/AOUT en Soirée :



Organisée par le camping ?

Des concerts et spectacles ?

Samy, notre mascotte a-t-elle la côte ?

 


## D. SECURITE

Que pensez-vous de l'équipe de sécurité : amabilité, efficacité ?



Mauvais



Sans avis



Très bien

Votre commentaire :

## E. LE RESTAURANT ET L'EPICERIE "LE SUD"

Que pensez-vous du restaurant et l'épicerie "Le Sud" :



De l'accueil qui vous a été réservé ?

De l'ambiance ?

Du choix des produits proposés ?

De la qualité des mets servis ?

De la qualité des plats à emporter ?

Du rapport qualité / prix ?

Du choix proposé à l'épicerie ?

## F. PARLONS DE VOUS

Quelle est votre profession ?

- Ouvrier  Artisan  Autre  
 Cadre  Retraité

Quel tranche âge avez-vous ?

- moins de 30 ans  entre 30 et 50 ans  plus de 50 ans



De quel département et pays venez-vous ?

Souhaitez-vous recevoir nos tarifs, notre actualité, nos offres dernières minutes par mail ?

(l'inscription est gratuite, conformément aux lois, votre adresse de contact ne sera pas soumise à un tiers):

- oui, je souhaite m'inscrire



Votre mail :

## G. FINALEMENT

Notre site internet vous a t-il plu ?



Non



Sans avis



Oui



Pas utilisé

Pourquoi ?

Notre livret d'accueil est interactif, les informations du QR-CODE vous ont-elles servies ?



Non



Sans avis



Oui



Pas utilisé

Retrouvez toutes les informations du camping en scannant ce QR CODE



Evaluez notre établissement :

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Mauvais

Exceptionnel

Quelles sont vos suggestions pour nous améliorer ?

Avez-vous l'intention de séjourner à nouveau au Camping Abri de Camargue ?



Non



Neutre



Oui

Pourquoi ?

Pour obtenir une réponse personnalisée, merci de laisser votre adresse mail :



Merci pour votre participation. Nous serons ravis de vous recevoir lors de votre prochain séjour.

**A très bientôt sous le soleil de Camargue**

Partagez vos avis sur notre site ou sur les plus grands sites de voyages tels que Tripadvisor et Google, néanmoins nous privilégions la communication pendant votre séjour. Nous sommes à votre écoute en réception. A votre départ il sera trop tard.